



GLOBAL CS[®] IX150

Communications conviviales pour Petites et Moyennes Entreprises

Vous êtes un cabinet d'études et conseils ou Responsable d'une imprimerie ? Vous fournissez des services aux entreprises où vous êtes responsable d'une société uni-site ou multi-site ? Vous avez un nombre important de client que vous ne connaissez que par téléphone, vous êtes constamment en contact téléphonique avec vos fournisseurs ?

Si c'est le cas, vous avez besoin d'un système de communication unifié et performant axé sur l'avenir et qui puisse s'adapter aussi bien à vos ambitions qu'à vos rêves.

Avec l'**iX150**, **GLOBAL CS** vous offre une solution idéale du présent et vous propulse dans le futur des nouvelles technologies de communication parfaitement adaptées à vos besoins.

L'**iX150** est un système de communication IP embarqué de **GLOBAL CS** pouvant supporter un maximum de 150 utilisateurs avec des modules intégrés, notamment UniQ Engine, UniQ PCS MIC, UniQ PCS Admin

Et UniQ PCS Billing qui apportent davantage de flexibilités.

L'**iX150** est une solution particulièrement économique, non seulement en termes de prix d'acquisition mais aussi d'installation et d'exploitation.

Le système est installé et administré grâce à ses interfaces Web avec une extrême simplicité. Les fonctionnalités sont directement paramétrées sur les interfaces Web, une façon de procéder conviviale et sans cout.

Et si vos besoins évoluent ? Aucun problème, l'**iX150** intègre déjà l'analogie à l'IP tout en passant par le RNIS.

L'**iX150**, la plate-forme téléphonique intelligente pour des clients exigeants.

Il peut supporter jusqu'à 16 ports analogiques, 8 ports BRI ISDN. L'**iX150** supporte aussi 2 port E1, jusqu'à 32 ports PSTN / des ports de téléphones analogiques avec unité externe, jusqu'à 150 utilisateurs et 30 appels simultanés avec supprimeur.

Fonctionnalités, Capacité et Caractéristiques GLOBAL CS[®] IX150

Les fonctionnalités du GLOBAL CS[®] IX150 ont été bien pensées et adaptées aux besoins des MPE pour leur apporter encore plus de possibilités et de flexibilités dans leur choix d'affaire.

Fonctionnalités Incluses

- ✔ Voix sur IP Qualité HD
- ✔ Ne pas Déranger
- ✔ Serveur vocale interactif
- ✔ Musique D'Attente
- ✔ File d'attente
- ✔ Secrétaire Virtuelle

- ✔ Verrouillage Téléphone
- ✔ Affichage du nom correspondant au poste
- ✔ Accès Messagerie via l'interface Web
- ✔ Conférence à trois
- ✔ Détails des appels Accessible via le WEB
- ✔ Mini Call center :
 - Serveur vocale interactif
 - Routage basique d'appels
 - Mini statistiques
 - Mini remontée de fiches
- ✔ Interface d'administration WEB
- ✔ Redirection d'Appel
- ✔ Conférence basique :
 - Création de conférence via un appel audio
 - Création de conférence via une interface WEB
 - Participation à une conférence
- ✔ Suppression d'écho
- ✔ Rapports planifiés
- ✔ Journaux d'appel
- ✔ Surnumérotation DTMF
- ✔ Catégorie d'accès pour le service de nuit
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Rappel automatique sur occupation
- ✔ Service de nuit
- ✔ Appel collectif
- ✔ Messagerie
- ✔ Messagerie à E-mail
- ✔ Interface Web Utilisateur
- ✔ Appel Parqué
- ✔ Transfert d'Appel
- ✔ Mise en service à distance de tous les postes
- ✔ Sonnerie de Groupe
- ✔ Annulation d'écho
- ✔ Enregistrement d'appel :
 - Enregistrement automatique ou optionnelle des communications
 - Enregistrement de l'espace de travail
- ✔ Rapports de files d'attente
- ✔ Mise en attente
- ✔ Rapports d'appels
- ✔ Standard automatique avec annonce
- ✔ Téléprogrammation
- ✔ Fonction Export Détails des appels
- ✔ Mise à jour logicielle automatique à distance
- ✔ Liste des appelants
- ✔ Interception de groupe/ciblée

Système d'administration et de Monitoring

- ✔ Web interface
- ✔ IVR
- ✔ CDR
- ✔ File d'attente
- ✔ Système de Facturation
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Provisioning
- ✔ Création d'extension

✔ Sonnerie de groupe

✔ Etc.

Fonctionnalités Évoluées et Optionnelles

✔ FAX to Email et Email to FAX

✔ Dimensionnement des canaux voix en sorties sur un E1 et par client

✔ Directeur/Secrétaire

✔ Appel Vidéo

✔ Call center : Module supervision

- Observation de l'activité des agents
- Contrôle des files d'attente
- Modification des compétences des agents.
- Écoute/Soufflage des agents

✔ Call center : Module statistique

- Historique des appels entrants.
- Filtrage des données par : date, heure, agent, téléphoniste, ligne, etc.;
- Taux d'occupation par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Quantité d'appels par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Durée moyenne des traitements par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Liste détaillée des appels par : type, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.

✔ Call center : Module de remontée de fiche

- Ouverture de la fiche client à la réception de l'appel
- Historique des conversations
- Insertion de commentaires

✔ Module couplage Annuaire LDAP

✔ Call center : customisation de l'interface du Module de remontée de fiche

✔ Médiathèque

✔ Outil d'administration Réseau

✔ Call center Campagne d'appels sortant prédictifs :

- Diffusion des campagnes audio
- Sondages téléphoniques automatisés
- Évaluation de la satisfaction des clients
- Évaluation des agents

✔ Conférence évoluée

- Création de conférence sécurisée avec un système d'authentification.
- Limitation des utilisateurs pouvant participer à une conférence.
- Envoi des paramètres de conférence par SMS sur un numéro mobile.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence au créateur de ladite conférence.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence aux participants de ladite conférence.
- Couplage au système de facturation d'UNIQPCS ou tout autre système afin de permettre un ajustement de crédit.
- Supervision temps réel des conférences en cours

- Rapports des conférences passées

Capacité

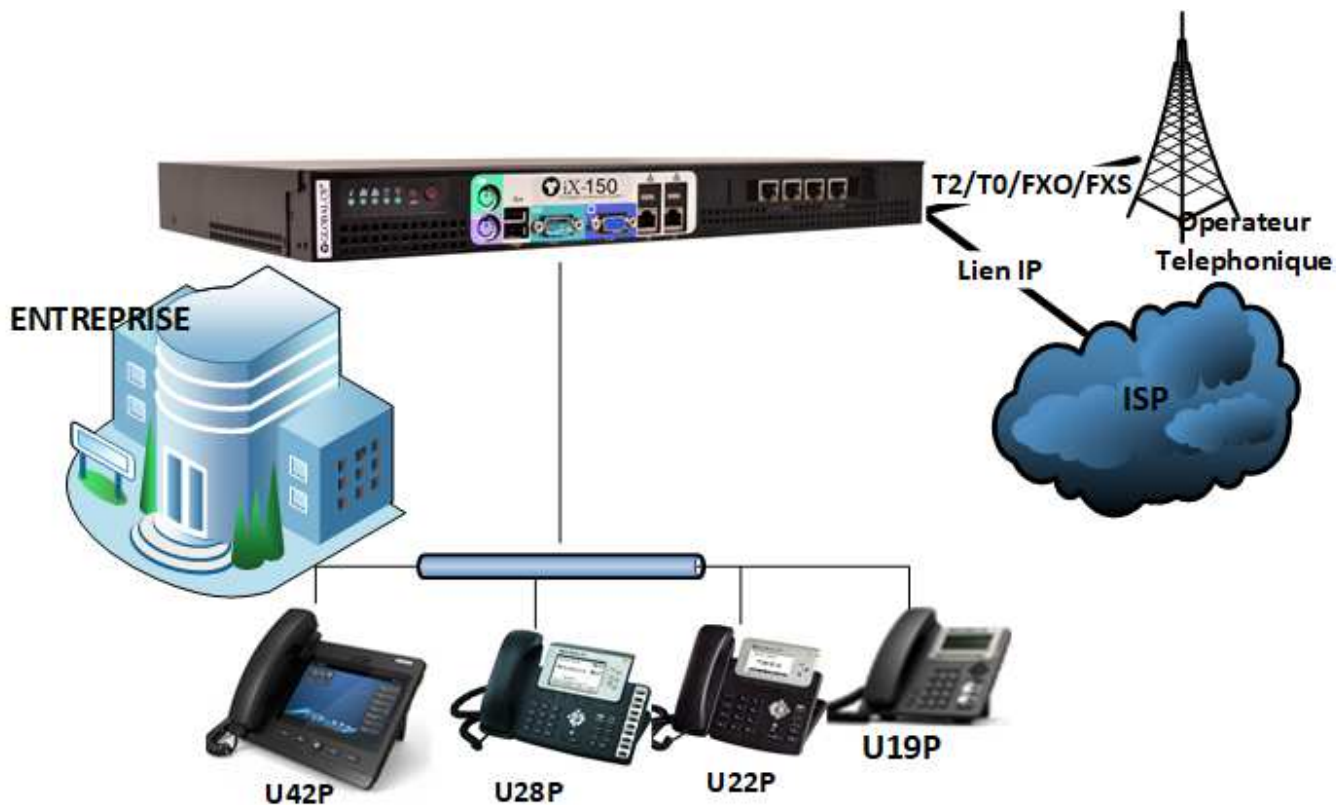
- ✔ Nombre d'utilisateurs SIP : 150
- ✔ Nombre d'appels simultanés : 50
- ✔ Nombre d'appels vidéo : 25
- ✔ Nombre de files d'attente call center : 20
- ✔ Taille des boîtes vocales : 50 messages
- ✔ Durée maximale message vocal : 5 minutes
- ✔ Interface numérique PRI : 2xT2
- ✔ Interface numérique BRI : 2 ou 4 ou 8 x T0
- ✔ Interface analogique : 2, 4 ou 8 x (FXO, FXS)

Caractéristiques Techniques

Largeur/profondeur/hauteur	19.2 x 21 x 6.2 cm
Poids	3.1 kg
Processeur	Intel Atom N2800 Dual Core
RAM	4 Go
État du disque dur	240 Go SSD
Alimentation électrique	60W 12V Universal AC-DC Adapter
Voltage	110/220V
Consommation	200W
RAID (optionnel)	N/A
USB	2 USB 2.0 externe
I/O Ports (optionnel et selon le model)	Port d'Entrée/ Sortie pour les appareils téléphoniques
Port Ethernet - standard	10/150/1500 (Gigabit)
Version d'OS	Linux Kernel 2.6.32
Version Engine	UniQ-PCS 1.9
GUI	Interface Administration
Rapid Recovery	Utilitaire de sauvegarde fourni sur le disque
Température de stockage	-20° à 70° Celsius (-4°-158° F)
Température d'exploitation	0° à 40° Celsius (32°-104° F)
Humidité relative à l'air	20%-95%, sans condensation



Flexibilité intégrale : Large gamme d'options de configuration



Certifications



GLOBAL CS,
Tel: 22-50-11-71
Fax: 22-50-11-71
Email: info@globalcs.net - Web: www.globalcs.net